

Algemene praktijkinformatie.

Algemene verordening gegevensbescherming

Vanaf mei 2018 geldt een nieuwe Europese wet, de Algemene verordening gegevensbescherming. Deze wet is opgesteld om ervoor te zorgen dat er zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonlijke gegevens. De gegevens die van u bewaard worden, dienen juist en volledig te zijn en worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor u ze heeft verstrekt.

Ons centrum voldoet aan de eisen van de AVG. Binnen de praktijk worden gegevens van cliënten uitsluitend verzameld voor het verzorgen van goede natuurgeneeskundige zorg en hulpverlening; de financiële afhandeling van de geboden zorg met de cliënt dan wel diens zorgverzekeraar, waaronder het aanmaken, registreren en bewerken van facturen; het voeren van doelmatig beheer en beleid binnen de praktijk. Een kopie van alle uitgereikte facturen wordt verwerkt door het administratiekantoor waarmee wij een verwerkersovereenkomst hebben gemaakt.

Bij de eerste intake vullen wij uw gegevens in en we maken een behandelovereenkomst. Bij alle vervolgconsulten wordt een dossier opgebouwd met het verslag van de behandeling. Deze verslagen worden niet gedeeld met anderen, tenzij noodzakelijk voor de behandeling en alleen na uw instemming. Uw dossier wordt bewaard in een hiervoor speciale en beveiligde dossierkast en de digitale dossiers zijn beveiligd met twee wachtwoorden. Alle gegevens worden na uw laatste behandeling ten minste vijftien jaar bewaard.

De AVG geeft u een aantal rechten waardoor u beperkt controle kunt uitoefenen op het gebruik van uw persoonsgegevens. U hebt het recht om inzage te verzoeken in uw persoonsgegevens en uw dossier. U dient dit schriftelijk, voorzien van een datum, uw persoonsgegevens en uw handtekening aan de therapeut, tevens de eigenaar van de praktijk, te vragen. Nadat uw schriftelijke aanvraag is ontvangen, is de therapeut verplicht u binnen vier weken een overzicht van de gegevens te verstrekken. Voor het geven van de informatie zal een vergoeding gevraagd worden van €20,--.

Voor kinderen tot 12 jaar geldt dat ouders een verzoek kunnen indienen. Jeugdigen van 12 tot 16 jaar hebben zelf het recht om een verzoek in te dienen. Ouders/voogden van jeugdigen van 12 tot 16 jaar hebben dit recht alleen met toestemming van het kind.

Behandelovereenkomst

Iedere cliënt vult voorafgaand aan de behandeling een formulier in met gegevens t.b.v. de behandeling. Met het ondertekenen van dit formulier verklaart u akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Hiermee geeft u aan dat u heeft gekozen voor behandeling door de therapeut. Voor de behandeling van minderjarige kinderen (tot 16 jaar) geldt dat van de gezagdragende ouders / voogden een handtekening op het formulier ter toestemming (behandelovereenkomst) vereist is. Ook geeft u met het ondertekenen van het formulier aan dat u de pagina over de **Algemene verordening gegevensbescherming** van ons centrum heeft gelezen en dat u de therapeut toestemming geeft voor het aanleggen en bijhouden van een dossier.

Afspraken

Afspraken die niet nagekomen kunnen worden, dienen ten minste 24 uur van tevoren te worden afgezegd. Indien dit niet gebeurt, kunnen de kosten voor een consult gewoon in rekening worden gebracht. U ontvangt hiervoor een factuur thuis.

Een klacht indienen: Wkkgz

De praktijk voldoet aan de eisen die per 1 januari 2017 gesteld worden in de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Wat betekent dat voor u?

Mocht het een keer voorkomen dat u na een behandeling iets op te merken hebt over de behandelwijze en/of een klacht wilt indienen; neemt u dan contact op met de praktijk en leg uw probleem voor. Er wordt dan samen met u gekeken naar een antwoord op uw vragen en opmerkingen.

Mocht u hierna niet tevreden zijn, dan kunt u contact opnemen met mijn beroepsvereniging V. B.A.G. Via de VBAG ben ik aangesloten bij de Stichting Complementaire en Alternatieve Geneeswijzen (S.C.A.G.).

Komen beide partijen niet tot elkaar, dan kunt u, afhankelijk van de aard en de zwaarte van uw probleem, een klacht indienen bij de Geschillencommissie Complementaire en Alternatieve Geneeswijzen. Deze onderwerpen behandelt de geschillencommissie:

- Schade ontstaan door een behandeling of therapie.
- Beschadiging of vermissing van eigendommen.
- Onvoldoende zorgverlening.
- Ontevredenheid over de manier waarop de zorgverlener met de cliënt omging.
- Niet goede beoordeling van de zorgverlener over wat er met de cliënt aan de hand was.
- Geen goed behandelplan.
- Geen goede zorg na de behandeling.

Voor ernstige misstanden kunt u contact opnemen met de TCZ. De Stichting Tuchtrect Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg is een onafhankelijke stichting, gespecialiseerd in tuchtrect. Een tuchtrectcollege beoordeelt zaken die gaan over de behandeling of de effecten van een behandeling.

Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling

Wanneer het vermoeden bestaat dat er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling, zal ik de volgende stappen zetten:

- Stap 1: In kaart brengen van signalen.
- Stap 2: Overleggen met een collega. En eventueel raadplegen van **Veilig thuis**: het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Of een deskundige op het gebied van letselduiding.
- Stap 3: Gesprek met de betrokkene(n).
- Stap 4: Wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling. En bij twijfel altijd **Veilig thuis** raadplegen.
- Stap 5: Beslissen over zelf hulp organiseren of melden.